

## 「城姫クエスト・極」終了に伴う払戻しのお知らせ

いつも「城姫クエスト 極」をご利用いただきありがとうございます。

このたび、Android アプリ版「城姫クエスト 極」は、2021 年 11 月 30 日 13:00 をもちまして、サービスを終了させていただくはこびとなりました。

また、Android アプリ版のサービスの終了に伴い、2021 年 9 月 29 日 16:00 にて、「城姫クエスト 極」の Android アプリ専用通貨「城姫コイン」の利用を停止させていただきました。

つきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、Android アプリ専用通貨「城姫コイン」の未使用残高の払戻しをいたします。

### 発行者の商号

グリー株式会社

### 払戻し対象となる前払式支払手段（有料ポイント）

2021 年 11 月 30 日 13:00 までにご利用いただけなかった Android アプリ専用通貨「城姫コイン」未使用残高

### 払戻しのお申出の方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。折り返し、銀行口座情報

の送信先をご案内させていただきます。

Android アプリ「城姫クエスト 極」を起動

起動後のタイトル画面右下の「お問い合わせ」ボタンをタップ

お客様のユーザー名、ユーザーID とお問い合わせ ID をご確認ください、「お問い合わせ」

の本文に記載の上、お問い合わせ

### **払戻し受付期間**

2021 年 11 月 30 日 13:00 から 2022 年 2 月 1 日 13:00 まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

### **払戻しの方法**

当社所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で残

有料ポイント相当額を振込みいたします（※）。

※振込手数料は当社にて負担いたします

今後とも GREE をよろしくお願いいたします。

### **問い合わせ先**

ja.support@help.gree.net